

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) tiene como objetivo informar al usuario titular de los datos personales (en adelante, el “Usuario”), conforme a lo dispuesto en el artículo 18° de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, sobre las condiciones en las que se recopilan, tratan y protegen los datos que, a través de este medio, facilita.

PRODUCTOS ROCHE Q.F.S.A. y ROCHE FARMA (PERU) S.A. (en adelante, “ROCHE”), son conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad del Usuario; por ello, asumen el compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de sus datos personales, la cual se garantiza a través de esta Política.

II. RESPONSABLE LEGAL

El responsable legal por el tratamiento de los datos personales facilitados por el Usuario son PRODUCTOS ROCHE Q.F. S.A // ROCHE FARMA (PERÚ) S.A., identificadas con R.U.C. N° 20100177341 // 20556799327 y domiciliadas en Calle Dionisio Derteano N° 144, Interior 1301, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

III. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP, que aprueba la Directiva de Seguridad de la Información.

IV. EXISTENCIA DE BANCOS DE DATOS PERSONALES

A través de nuestra plataforma, recopilamos información personal relativa al género, nombre, apellidos, DNI, correo electrónico, país, profesión, número de registro profesional, nombre de la organización con su respectiva dirección y teléfono.

Los datos personales recopilados serán almacenados en nuestros Bancos de Datos automatizados de carácter personal, creados por y para ROCHE y bajo su responsabilidad. Los Bancos de Datos han sido declarados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el siguiente detalle:

RAZÓN SOCIAL	DENOMINACIÓN	CÓDIGO DE REGISTRO
ROCHE FARMA (PERU) S.A.	Profesionales de la Salud	01859
PRODUCTOS ROCHE Q.F.S.A.	Profesionales de la Salud	19708

V. FINALIDAD

Los datos personales recopilados serán utilizados por ROCHE para dar cumplimiento a las finalidades determinadas, explícitas y lícitas que se detallan a continuación:

- a) Registrar al Usuario en la plataforma médica llamada "Diálogo Roche".
- b) Enviarle al Usuario documentos e información ("Material de Interés") sobre temas de carácter profesional, científico y académico. Específicamente sobre: (i) eventos académicos y profesionales; (ii) estudios y trabajos de carácter científico; (iii) novedades de la industria farmacéutica; e, (iv) información vinculada con actividades profesionales.
- c) Remitirle al Usuario información de tipo publicitaria. Para ello el Usuario deberá otorgar su autorización expresa por medio del check box implementado en nuestro formulario de registro. Sin el consentimiento del Usuario, ROCHE no podrá enviarle este tipo de comunicaciones.

ROCHE garantiza que el tratamiento de los datos personales del Usuario no se extenderá a otra finalidad que no haya sido establecida en esta Política.

VI. CONSECUENCIAS DE NO BRINDAR LOS DATOS PERSONALES REQUERIDOS

En caso de que el Usuario no acepte la gestión de sus datos personales según la presente Política, no se procederá a la recopilación de estos, lo que supone que no se pueda llevar a cabo las finalidades descritas en el punto V.

VII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

ROCHE pone en conocimiento del Usuario que su información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los que se describen en el punto V. Fuera de los fines detallados, solo se transferirán los datos registrados si existe obligación legal o requerimiento judicial, policial, fiscal o administrativo que así lo disponga.

Se informa que sus datos personales pueden ser transferidos a través de las afiliadas de ROCHE y, que se puede acceder a ellos en países con leyes diferentes relacionadas a la protección de datos personales. Se transferirán a nivel nacional a las autoridades administrativas, policiales, fiscales y judiciales que, en ejercicio de las facultades previstas en la Ley, requieran datos de carácter personal.

Específicamente, los datos serán transferidos a:

RECEPTOR	UBICACIÓN	FINALIDAD
EPIX	Massachusetts, Estados Unidos de América.	Gestión y desarrollo de la infraestructura de la base de datos.

F. Hooffmann - La Roche AG	Konzern Hauptsitz Grenzacherstrasse 124 CH-4070, Basel, Suiza.	Gestionar la información por la casa matriz.
Portal MIAtlas (basado en Salesforce - LATAM Health Cloud(HC4P))	The Landmark @ one Market Suite 300 San Francisco / California / EEUU.	Registro de la consulta para procesamiento de la respuesta a la solicitud.

En estos casos, ROCHE garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

VIII. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados por el tiempo que el Usuario mantenga activo su registro o hasta que solicite su cancelación. Una vez ocurra cualquiera de los supuestos indicados, ROCHE procederá con la eliminación de los datos personales recopilados, siempre y cuando dicha acción no entre en conflicto con la necesidad, por motivos legales, judiciales o comerciales, de almacenar los mismos.

IX. EJERCICIO DE DERECHOS

ROCHE informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de invocar sus derechos de acceso, actualización, inclusión, rectificación y supresión, así como el de revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, los cuales pueden ser ejercidos por el Usuario, y en su caso por quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada, dirigida a cualquiera de los siguientes correos electrónicos: peru.datospersonales@roche.com y peru.dialogo@roche.com.

La solicitud debe contener los siguientes datos: nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición motivada en la que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

X. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 16° de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, ROCHE ha adoptado las medidas de seguridad (legales, técnicas y organizativas) y de confidencialidad apropiadas para la categoría de los datos personales tratados, las cuales son necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración,

pérdida o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

ROCHE utiliza precauciones de tecnología y otros procedimientos de seguridad para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, mal uso, divulgación, pérdida o destrucción. Para asegurar la confidencialidad de los datos, ROCHE también utiliza la protección estándar de la industria con firewalls y contraseñas. Sin embargo, es responsabilidad del Usuario asegurarse de que el dispositivo que está utilizando se encuentre protegido adecuadamente contra softwares maliciosos.

XI. USO DE COOKIES

ROCHE utiliza “cookies” con el fin de facilitar la navegación y ofrecer un servicio personalizado y más ágil.

El Usuario puede escoger que su computador le avise cada vez que se le envía una cookie o puede optar por apagar todas las cookies. Puede hacerlo a través de las herramientas de su buscador (como por internet Explorer). Cada buscador es distinto, por lo cual le recomendamos buscar en la sección de Ayuda de su menú para aprender acerca de la manera correcta de modificar sus cookies. No es necesario tener las cookies activadas para usar nuestra página web.

XII. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA

ROCHE se reserva el derecho a modificar esta Política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio, y se comunicará de ello al Usuario mediante correo electrónico.

Última fecha de actualización: 14/10/2024.